

CUPRINS

Prefață	5
---------------	---

Partea I-a PROFESIA

Capitolul 1 - MEDIUL PROFESIONAL AL LIDERULUI	9
1.1. Conceptul de mediu profesional	9
1.1.1. În general	9
1.1.2. În special, în cazul liderului	10
1.2. Procesul de devenire a liderului	11
1.2.1. Climatul de afirmare a potențialului lider	11
1.2.1.1. O axiomă: Oricine are potențial de lider	11
1.2.1.2. Calitățile potențialului lider	12
1.2.1.3. Dimensiunile activării potențialului de lider	14
1.2.1.4. Crearea climatului de afirmare a potențialului lider	15
1.2.2. De la mituri la arta de a conduce, sau tranziția de la manager la lider	16
1.2.3. Libertatea în procesul de formare și dezvoltare a liderului	24
1.3. Calitățile și trăsăturile liderului. Teorii și modele	27
1.3.1. Calitățile și trăsăturile liderului	27
1.3.1.1. Știința și profilul liderului	27
1.3.1.2. Calitățile unui lider eficient	29
1.3.1.3. Însușirile ce se cer unui lider	33
1.3.1.4. Atitudinile liderului	34
1.3.1.5. Capacitatea și competența liderului	35
1.3.2. Teorii și modele ale calităților liderilor	37
1.3.2.1. Scurt parcurs istoric	37
1.3.2.2. Modele privind calitățile și trăsăturile personale ale liderului	38
1.3.2.3. Oponența la teoria calităților și trăsăturilor liderului	45
1.4. Traseul și funcțiile liderului	47

1.4.1. Traseul liderului de la învățare la exercitarea leadershipului	47
1.4.2. Liderul care se bazează pe principii	51
1.4.2.1. Caracteristicile liderilor axați pe principii.....	51
1.4.2.2. Principile de bază ale liderului	53
1.5. Lumea reală a liderului.....	56
1.6. Modernizarea procesului de exercitare a profesiei prin pregătirea și perfecționarea liderului	58
1.6.1. Activitatea de formare și perfecționare a liderilor: semnificații, delimitări conceptuale și factori de succes	59
1.6.1.1. Semnificație.....	59
1.6.1.2. Învățarea, îndeletnicire de viață a liderului.....	60
1.6.1.3. Impactul învățării asupra liderului.....	61
1.6.1.4. Delimitări conceptuale.....	62
1.6.2. Coordonate și cerințe comune, actuale și de perspectivă, în procesul de formare și perfecționare a liderilor	64
1.6.3. Principii, obiective și etape	69
1.6.4. Metode de formare și perfecționare a liderilor	71
1.6.5. Structura învățării leadershipului și incidențele ei în planul modernizării procesului de exercitare a profesiei de lider	80
Capitolul 2 - CONȚINUTUL ȘI PRINCIPALELE OBIECTIVE ALE PROFESIEI DE LIDER	85
2.1. Precizări introductive	85
2.2. Sublinieri noționale	87
2.3. Despre profesie în general și profesia de lider în special.....	89
2.4. Formularea de către lider a scopurilor și obiectivelor organizației	94
2.5. Liderul profesionist: natura muncii, cerințe și rol	95
2.5.1. Natura muncii.....	95
2.5.2. Cerințe generale și specifice.....	98
2.5.3. Rolul liderului: obiect, presiune și conflict.....	101
2.6. Autocunoașterea și autoconducerea în exercitarea profesiei de lider	104

2.6.1. Profesia și autocunoașterea	105
2.6.2. Profesia și autoconducerea	109
2.7. Profesie și carieră	112
2.7.1. Conceptul de carieră.....	112
2.7.1.1. Definiții, accepțiuni și sensuri ale noțiunii de carieră	113
2.7.1.2. Tipurile și ancorele de carieră	116
2.7.2. Cariera liderului în abordarea procesuală.....	117
2.7.3. Contactele și dezvoltarea carierei liderului	119
2.7.4. Planificarea carierei liderului	121
2.8. Liderul pe piața talentelor.....	124
2.8.1. Conținutul, fundamentele și tehnicile pieții ...	124
2.8.2. Evaluarea, selecționarea și promovarea liderilor.....	125
2.9. Etica în profesia de lider.....	128
Capitolul 3 - STRUCTURI ȘI PROCESE ÎN ATRIBUȚIILE, RESPONSABILITĂȚILE ȘI AUTORITATEA LIDERULUI.....	131
3.1. Scurtă privire referitoare la necesitatea unei tratări diferențiate.....	131
3.2. Impactul profesiei de lider asupra trinomului atribuții-responsabilități-autoritate	132
3.3. Evoluția procesului de creare a condițiilor de asumare și transpunere în practică a atribuțiilor, responsabilităților și autorității liderului	134
3.4. Semnificația atribuțiilor în profesia de lider.....	135
3.4.1. Conceptul de atribuție	135
3.4.2. Atribuțiile liderului și practica realizării lor ...	136
3.5. Responsabilitățile în exercitarea profesiei de lider.....	148
3.5.1. Definiție și corelații.....	148
3.5.2. Trăsături și tipologie	150
3.5.3. Asumarea responsabilităților de către lider.....	153
3.6. Autoritatea liderului	154
3.6.1. Concept și semnificație	154
3.6.2. Tipologie	155
3.6.3. Transferul de autoritate	157
3.6.4. Recomandări pentru construirea și dezvoltarea autorității liderului	158

Capitolul 4 -	IMPACTUL PERSONALITĂȚII ASUPRA PROFESIEI	
	DE LIDER.....	159
4.1.	Personalitatea liderului și imperativele	
	profesiei de lider.....	159
4.1.1.	Concept și trăsături.....	159
4.1.2.	Abordarea personalității din perspectiva	
	profesiei de lider.....	161
4.1.3.	Personalitatea și statutul de lider.....	162
4.1.4.	Dimensiunile personalității liderului	164
4.2.	Formarea și dezvoltarea personalității liderului	170
4.2.1.	Proces complex și contradictoriu	170
4.2.2.	Criza descoperă personalitatea	172
4.3.	Orientarea personalității liderului	173
4.4.	Temperamentul și caracterul, însușiri de bază ale	
	personalității liderului	174
4.4.1.	Temperamentul, însușire psihică	
	a personalității	174
4.4.2.	Caracterul în comportarea și faptele	
	liderului	177
4.5.	Gândirea și aptitudinile liderului, ca trăsături ale	
	personalității.....	181
4.5.1.	Gândirea liderului.....	181
4.5.1.1.	Semnificația și esența	181
4.5.1.2.	Gândirea și personalitatea liderului	183
4.5.1.3.	Caracterul operativ al gândirii	
	liderului	184
4.5.1.4.	Gândirea liderului antrenată în	
	rezolvarea de probleme.....	185
4.5.1.5.	Gândirea creatoare a liderului.....	192
4.5.2.	Aptitudinile liderului	194
4.5.2.1.	Concept și orientare	194
4.5.2.2.	De la aptitudinile liderului la calitatea	
	leadershipului firmei.....	196
4.5.2.3.	Legătura dintre aptitudini și	
	personalitatea liderului	198
4.5.2.4.	Modalități de cunoaștere și influențare	
	a aptitudinilor liderului	200
4.6.	Profesia de lider din viziunea personalității eficiente.	214
4.6.1.	Interdependențe și efecte.....	214
4.6.2.	Conținutul și normele eficienței	
	în profesia de lider.....	216

Capitolul 5 - PROFESIE, STIL ȘI COMPORTAMENT.....	219
5.1. Profesie și stil	219
5.1.1. Definiția stilului de conducere al liderului	219
5.1.2. Conținutul stilului de leadership	222
5.1.3. Esența stilului de leadership.....	232
5.1.4. Stil și autoritate la lider	233
5.1.5. Stilul liderului între angajare și eficiență.....	235
5.1.5.1. Rolul stilului în ridicarea eficienței activității liderului	235
5.1.5.2. Motivațiile în construirea unui stil de leadership eficient	237
5.1.6. Factorii de influență a stilului liderului	238
5.1.7. Trăsăturile stilului de conducere a liderului ...	240
5.1.8. Utilitatea practică a studierii tipurilor de stil de către lider	241
5.1.9. Modalitățile de apreciere a stilului liderului	246
5.1.10. Posibilități de perfecționare a stilului liderului	247
5.2. Profesie și comportament	248
5.2.1. Definiție, orientare, cerințe, reguli practice de comportament a liderului.....	248
5.2.2. Profesia de lider, stilul său și științele comportamentului	251
5.2.3. Cultură, misiuni profesionale și comportamente ale liderului.....	253
5.2.4. Conținutul și trăsăturile comportamentului liderului	254
5.2.5. Motivația în comportamentul liderului.....	256
5.2.6. Ghid de comportament al liderul.....	262

Partea a II-a
ECHIPA

Capitolul 6 - ECHIPA LIDERULUI: NOȚIUNI, CARACTERISTICI, COMPONENȚA, OBIECTIVE ȘI FUNCȚIUNI	267
6.1. Noțiuni.....	267
6.1.1. Conceptul de echipă	267
6.1.2. Asemănări și diferențe între echipă și grup	269
6.1.3. Echipa și organizația	271
6.1.4. Forța echipei ca întreg	273

6.2. Caracteristici.....	276
6.2.1. Imaginea de ansamblu a echipei.....	276
6.2.2. Echipa de înaltă performanță.....	277
6.3. Componenta	280
6.3.1. Câteva sublinieri.....	280
6.3.2. Structura și dinamica echipei	281
6.3.3. Alegerea membrilor echipei.....	283
6.3.4. Elementele echipei	283
6.4. Obiective	285
6.4.1. Munca pentru un scop comun	285
6.4.2. Orientarea spre dezvoltare, soluții și rezultate	286
6.4.3. Stabilirea responsabilităților.....	288
6.4.4. Obiective și planuri de lucru ale echipei	289
6.4.4.1. Obiectivele echipei	289
6.4.4.2. Planurile de lucru ale echipei.....	291
6.5. Funcțiuni și rol	292
6.5.1. Concepte	292
6.5.2. Trecerea la transformări	293
6.5.3. Abilitarea echipei	295
6.5.4. Funcționarea și comportamentul	296
6.5.5. Tipologia echipelor	298
6.5.6. Valorile echipei	299
6.5.6.1. Valoarea ca standard pentru randamentul echipei.....	299
6.5.6.2. Consolidarea încrederii în echipă	300
6.5.6.3. Orientarea tensiunii din echipă	303
6.5.7. Constituirea echipei de către lider	304
6.5.8. Combaterea comportamentelor necorespunzătoare	306
Capitolul 7 - ESENȚA MUNCII ÎN ECHIPĂ.....	308
7.1. Legile muncii în echipă	308
7.2. Planificarea responsabilităților	310
7.3. Poziția liderului	312
7.3.1. „Primul între egali”	312
7.3.2. Satisfacția liderului de a munci în echipă.....	313
7.3.3. Liderul – creator al unui mediu de ghidare a echipei	314
7.3.4. Observarea și ascultarea membrilor echipei...	314
7.3.5. Exemplul personal al liderului	316
7.3.6. Consilierea liderului	317

7.4. Poziția membrilor echipei.....	318
7.4.1. Pe poziția de egalitate.....	318
7.4.2. Rolul membrilor echipei în asigurarea succesului firmei	318
7.4.3. Echipa și leadershipul calității totale.....	320
7.5. Echilibrul dintre lider și membrii echipei.....	321
Capitolul 8 - DEZVOLTAREA ECHIPEI DE CĂTRE LIDER.....	323
8.1. Dezvoltarea – un proces complex.....	323
8.2. Abilitatea liderului de formare a unei echipe eficiente și de conducere a acesteia	324
8.3. Adaptare și formare	324
8.4. Interacțiunea lider-membrii echipei	326
8.5. Actul interpersonal în echipă.....	327
8.6. Trecerea de la raporturi interpersonale la psihologia echipei.....	328
8.7. Climatul psihosocial al echipei.....	330
8.8. Leadershipul neconflictual în dezvoltarea echipei	332
Capitolul 9 - MODUL DE LUCRU AL LIDERULUI CU ECHIPA	337
9.1. Orientarea echipei de către lider.....	337
9.2. Informarea sistematică a echipei	339
9.3. Liderul formal și informal în echipă.....	341
9.4. Motivația individuală și presiunea de echipă	343
Capitolul 10 - EXTINDEREA CĂILOR DE CREȘTERE A EFICIENȚEI ECHIPEI ÎN CENTRUL PREOCUPĂRILOR LIDERULUI	345
10.1. Structurarea judicioasă a reuniunilor de lucru.....	345
10.2. Perfecționarea raporturilor manager - membrii echipei	346
10.3. Influențarea dinamicii raporturilor interpersonale	346
10.4. Adoptarea unor reguli de lucru în echipă	348
10.5. Colaborarea ingineri - economiști în echipă	348
10.6. Perfecționarea stilului de lucru al echipei	349
10.7. Consolidarea coeziunii echipei liderului	361
10.8. Optimizarea de către lider a climatului psihosocial al echipei sale	365

Partea a III-a
PERSONALUL

Capitolul 11 - PERSONALUL FIRMEI ÎN CENTRUL ATENȚIEI	
LIDERULUI	371
11.1. Un prim element de orientare și aplicații ale liderului: resursele umane, componenta principală a forțelor de producție	371
11.2. Liderul își caută resursele umane pe piața forței de muncă	374
11.3. Liderul pe poziția de coordonator al factorului uman, ca element creator, activ și participant la dezvoltarea firmei.....	390
11.4. Poziția liderului față de principalii factori de creștere a rolului personalului în societatea postindustrială	395
11.4.1. Conținutul muncii.....	395
11.4.2. Controlul asupra personalului.....	397
11.4.3. Factorii macroeconomici	399
11.4.4. Organizarea muncii și personalitatea lucrătorului.....	400
11.4.5. Creșterea nivelului de pregătire și cultură a muncitorului	400
11.4.6. Dezvoltarea democrației	401
11.4.7. Creșterea prețului muncii	402
11.5. Liderul și leadershipul personalului	403
11.5.1. Conceptul și scopurile leadershipului personalului.....	403
11.5.2. Scopurile leadershipului personalului	405
11.5.3. Funcțiile, subiecții și metodele de leadershipul personalului.....	405
11.5.3.1. Principalele funcții ale leadershipului personalului.....	405
11.5.3.2. Subiecții leadershipului personalului	408
11.5.3.3. Metodele leadershipului personalului ...	409
Capitolul 12 - ASIGURAREA FIRMEI CU PERSONAL	411
12.1. Prognoza și planificarea personalului firmei	411
12.1.1. Locul și rolul prognozei și planificarea personalului în cadrul preocupărilor liderului pentru construcția și dezvoltarea firmei	411

12.1.2.	Conceptele de planificare, prognoză și leadership al personalului cu ajutorul cărora operează liderul	415
12.1.3.	Conținutul leadershipului previzional al necesarului de personal	417
12.1.4.	Conceperea de către lider a elementelor previzionale în interrelația dintre modernizarea firmei și utilizarea deplină și eficientă a personalului.....	421
12.1.5.	Diagnoza și analiza în procesul de stabilire de către lider a necesarului de personal.....	422
12.2.	Orientarea profesională	427
12.2.1.	Spre o nouă definiție a orientării profesionale: de la prognoză la acțiune efectivă	427
12.2.2.	Fundamentarea științifică a politicii liderului de orientare profesională	429
12.2.3.	Orientarea profesională către un grup de profesii	431
12.2.4.	Nevoia resimțită de lider de diagnosticare a capacității de adaptare și educabilitate	432
12.2.5.	Modalități științifice utilizate de lider în procesul de organizare a orientării profesionale.....	433
12.2.6.	Rezultatele pozitive, ale aplicării orientării profesionale exploatate de lider	437
12.3.	Liderul și recrutarea personalului	438
12.3.1.	Semnificație și conținut.....	439
12.3.2.	Etapele recrutării.....	443
12.3.3.	Sursele de recrutare.....	445
12.3.4.	Verigi organizatorice și instrumente	451
12.3.5.	Recomandări practice.....	453
12.4.	Selecția personalului.....	456
12.4.1.	Necesitatea și utilitatea.....	456
12.4.2.	Selecția profesională, concepută ca orientare la nivel de organizație.....	460
12.4.3.	Individul și profesiile, ca obiect al selecției profesionale.....	464
12.4.4.	Investigația în materie de selecție profesională.....	466

12.4.5. Metode practice de realizare a selecției profesionale	470
12.4.6. Activitatea laboratorului de psihologia personalului în domeniul selecției profesionale.....	474
Capitolul 13 - CONDUCEREA DE CĂTRE LIDER A PROCESULUI DE FORMARE ȘI PERFECȚIONARE A PERSONALULUI.....	477
13.1. Necesitate și utilitate	477
13.2. Analiza de către lider a nevoilor și solicitărilor de locuri de muncă	480
13.3. Definiții și conținut	483
13.4. Cerințe și responsabilități.....	485
13.5. Stabilirea obiectivelor și aprecierea rezultatelor	489
13.6. Direcții și căi de formare și perfecționare profesională.....	492
13.7. Modularizarea, concept al formării profesionale	493
13.8. Forme, conținut, responsabilități și metode didactice de formare profesională	495
Capitolul 14 - EVALUAREA PROFESIONALĂ ȘI A MERITELOR ȘI PROMOVAREA PERSONALULUI	507
14.1. Evaluarea profesională și evaluarea meritelor	507
14.1.1. Concepte și cerințe	507
14.1.2. Metode și tehnici.....	509
14.1.3. Tipologie și etapizare în funcție de sfera de aplicabilitate.....	512
14.2. Promovarea personalului.....	514
14.2.1. Concepte și interpretare	514
14.2.2. Risc și succes în promovare	515
14.2.3. Politica liderului de promovare a personalului firmei	516
14.2.4. Principiile de promovare.....	517
14.2.5. Un procedeu util și important: inventarierea personalului	518
Capitolul 15 - IMPLICAREA PERSONALULUI ÎN DIALOGUL SOCIAL. COLABORAREA LIDER – SINDICAT. LEADERSHIPUL STĂRILOR CONFLICTUALE	520
15.1. Implicarea personalului organizației în dialogul social	520
15.2. Colaborarea lider - sindicat	529

15.3. Leadershipul stărilor conflictuale în organizație	531
15.3.1. Conținutul și trăsăturile caracteristice ale stărilor conflictuale.....	531
15.3.2. Modul de soluționare a conflictelor de interese	534
15.3.2.1. Conflictele de interese	534
15.3.2.2. Declanșarea conflictelor de interese	535
15.3.2.3. Concilierea conflictelor de interese	536
15.3.2.4. Medierea conflictelor de interese.....	538
15.3.2.5. Arbitrajul conflictelor de interese	539
15.3.2.6. Greva	541
15.3.3. Modul de soluționare a conflictelor de drepturi	545
15.3.3.1. Conflictele de drepturi	545
15.3.3.2. Procedura de soluționare a conflictelor de drepturi	546
Capitolul 16 - APTITUDINEA LIDERULUI DE A LUCRA CU PERSONALUL ȘI DE INFLUENȚARE A FACTORULUI UMAN.....	548
16.1. Orientarea spre oameni – conținutul esențial al aptitudinii.....	548
16.2. Punctul de vedere psihologic, principal reper teoretic și metodologic de orientare a aptitudinii liderului de a lucra cu personalul și de influențare a factorului uman.....	550
16.3. Activitatea liderului prin intermediul relațiilor umane	553
16.4. Cunoașterea de către lider a oamenilor din firmă.....	556
16.5. Căi și metode de perfecționare a aptitudinii liderului de a lucra cu personalul și de influențare a factorului uman.....	561
Partea a IV-a PUTEREA	
Capitolul 17 - LIDERUL ȘI PUTEREA.....	587
17.1. Puterea liderului: concept, trăsături și limite	587
17.2. Abordarea procesuală a puterii exercitate de către lider	591
17.3. Liderul între curaj și putere și între putere și autocontrol	592

17.3.1. Liderul între curaj și putere	592
17.3.2. Liderul între putere și control.....	593
17.4. Puterea entuziasmului liderului	594
17.5. Liderul prin puterea exemplului	595
17.6. Filozofia puterii liderului și puterea filozofiei acestuia	596
Capitolul 18 - PUTEREA ORGANIZATĂ PE PRINCIPII.....	598
18.1. Tipuri de putere sub dominanța principiului puterii.....	598
18.1.1. Tipuri de putere.....	598
18.1.2. Impactul puterii la nivelul celor trei tipuri de putere.....	599
18.2. Puterea bazată pe principii, ca generator de schimbări semnificative	600
18.3. Principiul puterii în acțiunea de contracarare a subminării principiului puterii	601
18.3.1. Principiul puterii în acțiune.....	601
18.3.2. Acțiunea de contracarare a subminării principiului puterii.....	602
18.4. Creșterea puterii bazată pe principii	603
18.5. Evitarea epuizării și atingerea succesului prin puterea bazată pe principii	605
18.6. Puterea, principiu al dezvoltării personale a liderului	606
Capitolul 19 - PUTERE, INFLUENȚARE ȘI LEADERSHIP	608
19.1. Influențarea, valoare esențială a leadershipului și adevărata măsură a puterii	608
19.1.1. Elemente esențiale ale influențării.....	608
19.1.1.1. Definirea și rolul influențării	608
19.1.1.2. Influențarea în abordare sistemică	609
19.1.1.3. Corelația putere, autoritate și influență ...	613
19.1.1.4. Tacticile de influențare	616
19.1.2. Influențarea, proces și nu eveniment	617
19.2. Putere, influențare și leadership eficient.....	618
19.2.1. Recunoașterea influențării în activitatea de leadership.....	618
19.2.2. Impunerea de către lider a autorității în relațiile cu echipa și personalul organizației.....	619

19.3. Exercițarea puterii de către lider în scopul influențării echipei și personalului organizației	619
Capitolul 20 - PUTERE ȘI CONFLICT	621
20.1. Necesitatea abordării conflictului prin raportare la puterea liderului	621
20.2. Definirea conflictului	624
20.3. Rolul relației putere-conflict în profesia de lider.....	626
20.4. Sursele de conflict	627
20.5. Dinamica și consecințele stărilor conflictuale	630
20.6. Evitarea conflictelor în exercitarea puterii și a profesiei de lider	632
20.6.1. Efortul liderului pentru transpunerea posibilităților în realitate	633
20.6.2. Îndreptar pentru practicarea unui leadership neconflictual	636
Capitolul 21 - PUTEREA DE CONCENTRARE A LIDERULUI ASUPRA SISTEMULUI DECIZIONAL	640
21.1. Legătura între decizie și putere.....	640
21.2. Conceptul și semnificația deciziei pentru profesia de lider și pentru puterea acestuia	641
21.3. Trăsăturile puterii în stabilirea diferenței dintre concluzie și decizie și dintre rezolvarea problemelor și luarea deciziilor	647
21.4. Condițiile situaționale și cerințele față de puterea liderului	648
21.5. Puterea implicată în decizie, ca fenomen psihosocial.....	650
21.5.1. Probleme psihosociale în poziționarea puterii între decizie și rezolvarea de probleme.....	651
21.5.2. Decizia între putere și satisfacție.....	652
21.5.3. Decizia din punctul de vedere al puterii – o operă colectivă de creativitate.....	653
Partea a V-a PERFORMANȚA	
Capitolul 22 - LIDERUL – PROMOTOR AL SCHIMBĂRII	657
22.1. Strategia de schimbare, componentă esențială a profesiei de lider	657
22.2. Noul și schimbarea în profesia de lider	659

22.3. Schimbarea: definiție, tipologie, dimensiuni și forțe generatoare	664
22.4. Rezistența la schimbare: factori, tipuri și modalități de combatere de către lider	669
22.5. Practica schimbării și schimbarea practicii în profesia de lider	671
22.5.1. Conceptul, relațiile și instrumentele în practica schimbării leadershipului firmei	671
22.5.2. Noțiunea, modul de intervenție, dirijare, coordonare, stimulare și impulsioneare a procesului de schimbare a practicii de leadership	673
22.6. Adaptarea profesiei de lider la schimbare	677
Capitolul 23 - LIDERUL ȘI ȘTIINȚA AFACERILOR	680
23.1. Afacerea și rolul ei în economia de piață și în profesia de lider	680
23.1.1. Afacerea: precizări conceptuale	680
23.1.2. Motivația lansării liderului în afaceri	684
23.1.3. Inițiativa promovării afacerii de către lider pe baza aptitudinii antreprenoriale	688
23.2. Firma de afaceri	693
23.2.1. Definiție și particularități	693
23.2.2. Imaginea firmei de afaceri	695
23.2.3. Responsabilitatea socială a firmei de afaceri	697
23.3. Principalele componente ale leadershipului afacerilor	700
23.4. Concentrarea liderului asupra clienților și furnizorilor	702
23.4.1. Stabilirea unor relații excelente cu clienții	703
23.4.2. Leadershipul relațiilor cu furnizorii – inițiativă strategică majoră în firmele secolului XXI	708
23.4.2.1. Evaluarea stării relației dintre firma – client și furnizor	709
23.4.2.2. De la evaluare la leadershipul prin obiective și strategii	711
Capitolul 24 - PERFORMANȚA, SUCCESUL ȘI REPUTAȚIA LIDERULUI	714
24.1. Liderul și nevoia de performanță	714

24.1.1. Fundamente teoretice	714
24.1.2. Exigențe și obiective	720
24.1.3. Performanța ca filozofie a liderului	724
24.1.4. Leadershipul performanței.....	727
24.1.4.1. Concept și evoluție.....	727
24.1.4.2. Modalități de abordare	728
24.1.4.3. Definiție, particularități și factori de performanță	730
24.2. Succesul în profesia de lider.....	732
24.2.1. Teorie, știință și succes în leadership	732
24.2.2. Conceptul de succes	734
24.2.3. Contextul psihosocial al tendinței spre succes	735
24.2.4. Dimensiunile, categoriile și factorii de succes în profesia de lider	738
24.2.5. Evitarea insucceselor în profesia de lider....	743
24.2.6. Ghid pentru asigurarea succesului în profesia de lider	746
24.3. Liderul, creator a propriei reputații și a reputației firmei	749
24.3.1. Reputația, categorie economico-juridică.....	750
24.3.2. Componente definiționale	752
24.3.3. Semnificația reputației pentru creșterea valorii firmei	754
24.3.4. Indicatorii reputației și programele reputaționale.....	756
24.3.5. Reputația și natura sa tehnică	757
24.3.6. Sporirea reputației profesiei de lider.....	758
Capitolul 25 - LIDERUL SECOLULUI XXI.....	761
25.1. Proiecții și imagini economico-sociale la începutul mileniului trei	761
25.2. Liderul și leadershipul personalului firmei în viitor	766
25.2.1. Structura viitorului și dinamica personalului organizației.....	766
25.2.1.1. Schimbări fundamentale ale direcțiilor și componentelor leadershipului personalului organizației	767
25.2.1.2. Nevoia de modele și strategii	772
25.2.1.3. Prin reușite la eficiență în leadershipul personalului	775

25.2.1.4. Raționalizarea muncii și modernizarea personalului	776
25.2.1.5. Extinderea și consolidarea sistemului informațional social	778
25.2.1.6. Comportamentul organizațional în procesul de înnoire a firmei	779
25.3. Gânduri și recomandări către liderul secolului XXI	784